

昆山杜克大学 2025 年本科综合评价招生

人工智能面试操作指南

提示：本《指南》由昆山杜克大学中国招生录取办公室编制并保留版权和内容的最终解释权。如内容有任何疑问，请及时联系我办获取解答，拨打招生热线 0512-36657028 或发送邮件至：china-admissions@dukekunshan.edu.cn。

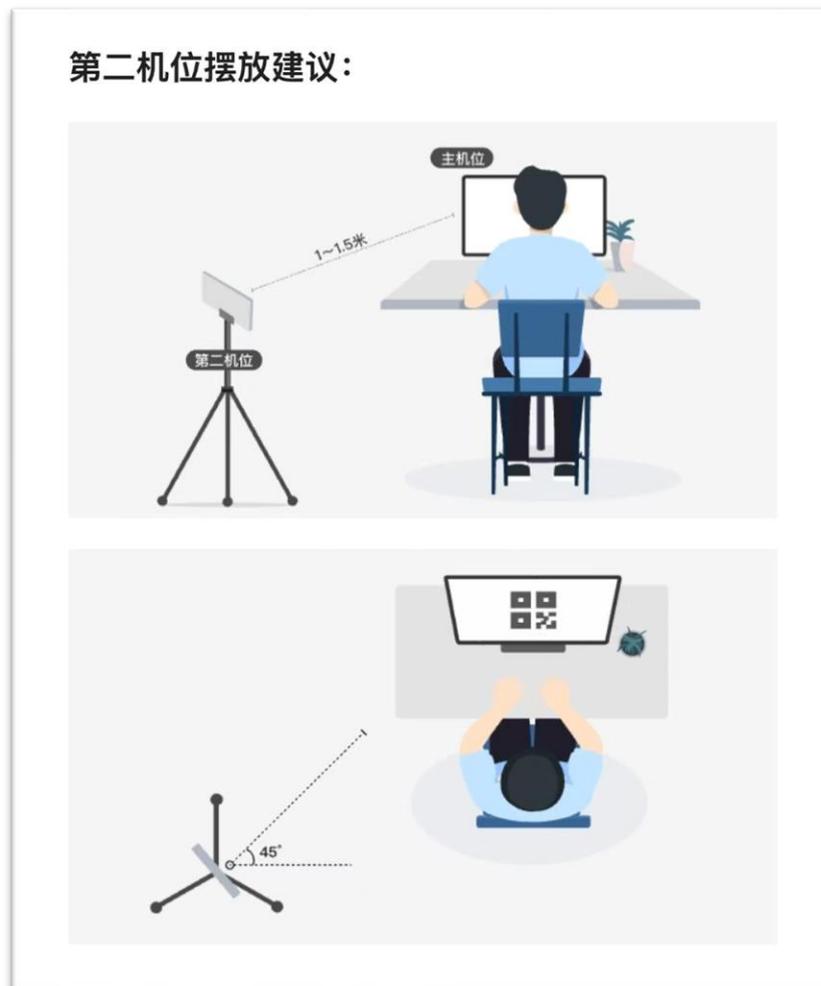
一、面试前准备

1. 请准备一台配备摄像头、麦克风、扬声器的电脑用于面试答题，并确保所有设备处于开启状态。如果考生想使用耳机，必须选择有线耳机，不得使用蓝牙耳机。
2. 请在电脑上安装 Chrome 浏览器用于面试答题，下载链接为 <https://google.cn/intl/zh-CN/chrome/>。如电脑上已安装 Chrome 浏览器，请将其更新至最新版本。面试过程中电脑端所有其他应用程序必须处于关闭状态。
3. 请准备一台充满电且自带高清摄像头的智能手机作为监考设备。安装好微信，开启免打扰模式，并配备好对应的充电器，如有需要，可以在面试过程中为手机持续充电。
4. 请准备可以为监考手机提供稳固支撑点的物品，如手机支架和/或立式三脚架，确保手机在面试过程中保持稳定，不会移动或滑落。
5. 请确保电脑与手机在整个面试过程中均连接稳定网络。请勿进行任何的 VPN 连接。
6. 请准备好考生本人身份证原件，证件上的姓名和号码必须与报名信息完全一致。
7. 请准备好一间光线充足、安静的独立房间，确保从打开面试链接到完成面试整个过程中除考生外不会有任何其他人员出现在房间内。正常情况下完成一次面试的时间约为 40 分钟左右，请选择合适的时间段进行面试。我们会提供两次面试机会，但是第二次面试必须在第一次面试结束后的 1 小时内开始。
8. 面试过程会全程录像，请注意着装得体。

二、面试流程

第一步：登录系统和双机位监考设置

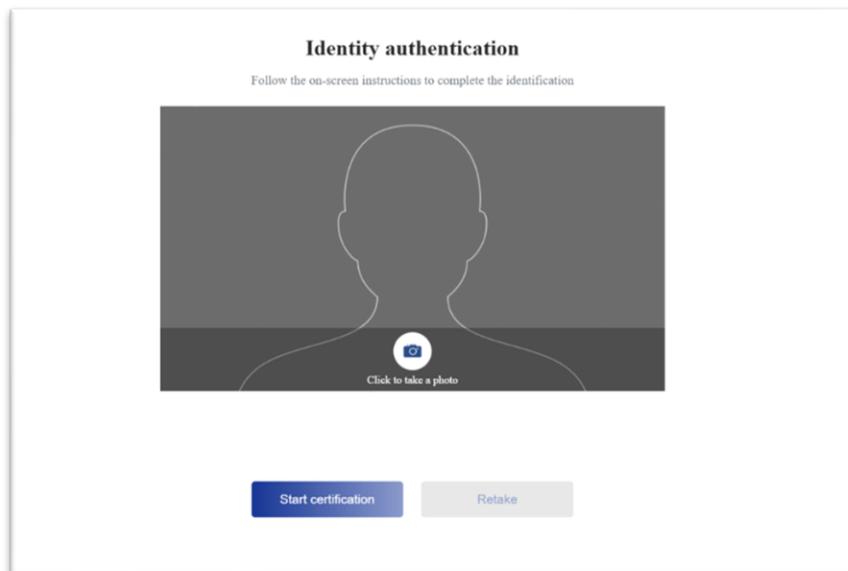
1. 在电脑端用 Chrome 浏览器打开面试邀请邮件中的链接，仔细阅读电脑端显示的“人工智能面试知情同意声明”，阅读完毕后点击“我已仔细阅读，并同意上述声明”。
2. 输入考生本人身份证号（港澳台考生请使用当地身份证号），点击“Login”进入人工智能面试网页。面试过程中该网页需要全程保持打开状态。
3. 仔细阅读电脑端显示的双机位监考说明，阅读完毕后点击“我已阅读说明，并准备好上述设备”。



4. 用手机上的微信扫描电脑屏幕上的二维码，仔细阅读手机端显示的“人工智能面试知情同意声明”（与电脑端显示的知情同意声明内容相同），阅读完毕后点击“我已仔细阅读，并同意上述声明”。
5. 仔细阅读手机端显示的设备摆放说明，阅读完毕后点击“开始摆放第二机位”，并按要求摆放好手机。点击“Next”进入手机端设备检测环节，并按照提示依次完成摄像头、音频播放、麦克风检测。
6. 在手机端点击“开始录制”，此时电脑上显示双机位监考画面。在电脑端点击“开始检测”，手机自动识别电脑屏幕显示的二维码，完成双机位检测。若双机位检测未通过，可点击“重新检测”。若多次双机位检测仍未通过，请不必惊慌，点击“开始测评”跳过检测，面试完成后将有人工审核双机位监控视频。
7. 仔细阅读电脑端显示的面试须知，阅读完毕后点击“Next”进入电脑端设备检测环节，并按照提示依次完成摄像头、音频播放、麦克风、网络检测。点击“Next”，进入身份认证环节。

第二步：身份认证

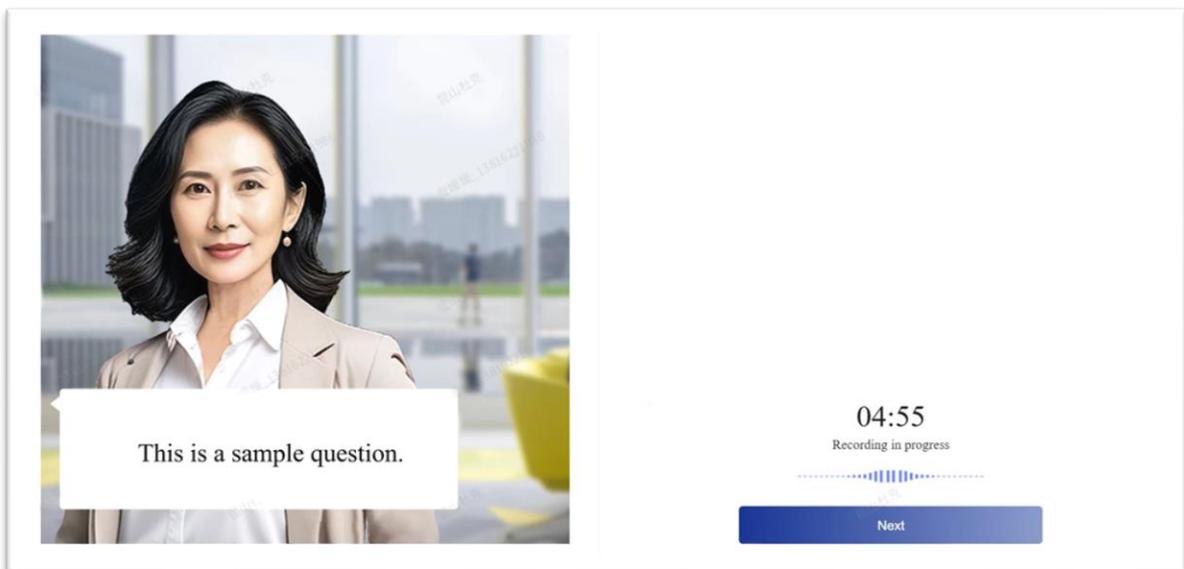
1. 在电脑端点击“Click to take a photo”，拍摄考生本人正脸照片，确认无误后点击“Start certification”，如不满意可点击“Retake”。



2. 身份认证成功后，系统直接进入面试环节。如果认证失败，系统自动跳回认证页面，重新开始身份认证，每位考生共有 5 次认证机会。
3. 若 5 次身份认证机会全部使用完毕仍无法认证成功，请不必惊慌，系统将会跳转到视频录制认证环节。此时请手持本人身份证在胸前，将带有姓名、身份证号码、照片的一面面向屏幕，录制不短于 5 秒的视频，点击“Submit”，然后直接进入面试环节。我们将在考生完成面试后，人工审核录制身份证的视频，核验考生身份。
4. 港澳台和华侨考生直接进入视频录制身份认证环节。请手持本人身份证在胸前，将带有姓名、证件号码、照片的一面面向屏幕，录制不短于 5 秒的视频，点击“Submit”，然后直接进入面试环节。我们将在考生完成面试后，人工审核录制身份证的视频，核验考生身份。

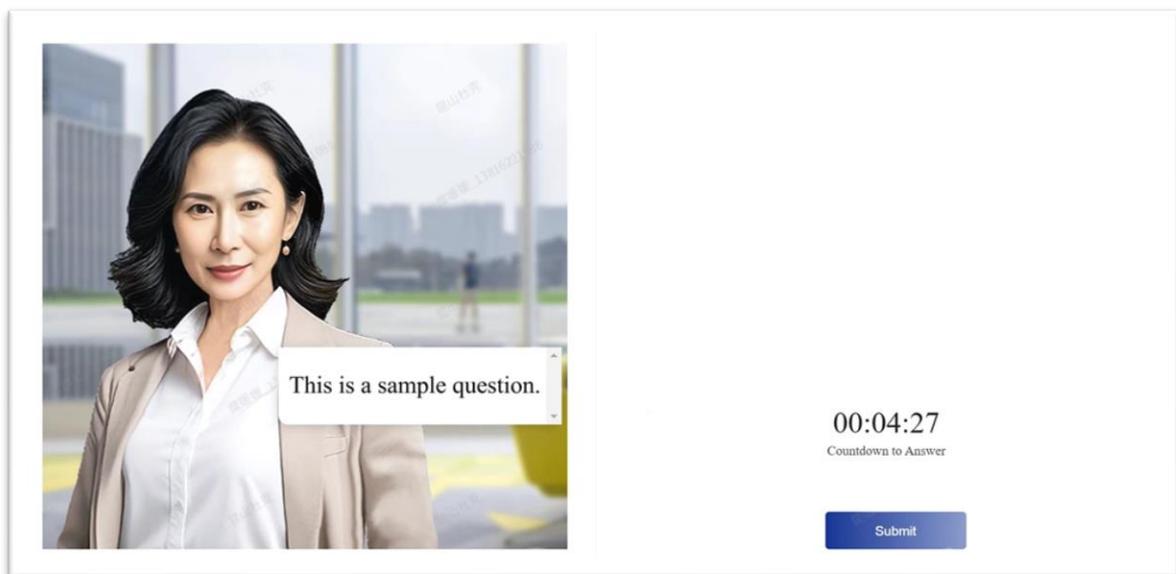
第三步：人工智能面试

1. 完成身份认证后，考生进入面试环节，点击“Start”，开始第一部分面试。虚拟面试官开始提问，提问结束后自动开始作答倒计时，考生必须用英语作答。这个部分每个面试问题的最长作答时间为3分钟或5分钟（以倒计时显示为准），作答完毕可以点击“Next”进入下一问题，或者倒计时结束后自动跳转到下一个提问。请注意，倒计时显示的是最长作答时间，考生无需每个提问都回答到完整时长。考生可以先短暂思考再开始回答，思考时间不会影响考核结果。



2. 听到面试官说“I guess now I have better understanding about you. Next, I would like to ask you more questions in other areas. Please click the button to continue”，点击“Next”进入第二部分面试。

- 面试官开始提问，提问结束后屏幕显示“Preparation time’s up, please start recording!” 倒计时 10 秒，倒计时结束后自动开始录制回答。听到“3、2、1, start recording”提示音后，考生必须用英语作答，这一部分每个问题的最长作答时间为 5 分钟，作答完毕可以点击“Submit”进入下一问题，或者倒计时结束后自动跳转到下一个提问。倒计时显示的是最长作答时间，考生无需每个提问都回答到完整时长。考生可以先短暂思考再开始回答，思考时间不会影响考核结果。



- 面试过程中，考生请勿向虚拟面试官提问，虚拟面试官不会回答考生的提问。若未听清提问，可在屏幕左侧查看以文字形式呈现的问题。

第四步：面试结束

1. 当虚拟面试官问完所有问题之后，会感谢你参加面试，系统会显示结束面试的页面。
2. 请注意，我们提供最多两次面试机会。第一次面试结束后，考生可以选择完成面试或重新进行面试。如果考生选择完成面试，请直接关闭此面试结束页面即可。如果考生选择重新面试，请点击“重新作答”，第一次面试结果将会失效，考生将获得重新面试的机会，最终面试考核结果将以第二次面试的表现为准。请注意，如果你选择进行第二次面试，则必须在此页面出现后的1小时内(有倒计时提示)点击“重新作答”并开始第二次面试，过时将失去面试机会，最终面临没有面试成绩的后果。每位考生只有这一次重新面试的机会，而且第二次面试的问题不会与第一次完全一致，所以请慎重决定是否进行第二次面试。



This is the end of the interview.
Thank you for talking with us, and we wish
you success in your application and
beyond.

恭喜你完成作答

我们提供最多两次的面试机会。第一次面试完成后，你可以选择完成面试或重新作答。如果你选择完成面试，请直接关闭此面试页面。如果你选择重新作答，请点击「重新作答」，第一次面试结果将会失效，你将获得重新进行面试的机会。请注意，你必须在此页面后的一小时内点击「重新作答」并开始第二次面试，过时将失去面试机会，面临没有面试成绩的后果。你只有这一次重新进行面试的机会，而且第二次面试的问题不会与第一次完全一致，所以请慎重决定是否进行第二次面试。

00:59:46

重新作答

三、常见问题

1. 面试过程中遇到断网、机器故障、双机位监考掉线、页面闪退等问题，该如何处理？

答：本面试支持断点续考。请先自行修复网络、重启电脑或更换电脑，尽快点击邀请邮件中的链接重新进入面试，系统会自动保存已提交的回答，考生会从断开处继续答题。考试完成后，我们会通过监考双机位和后台监控核查此次故障是否由非人为原因引起。如果判定为由非人为原因引起，则面试成绩有效；如果判定为由人为原因引起，包括但不限于主动拔掉网线、主动关闭路由器、主动关闭电脑、主动关闭监考摄像头、主动关闭面试页面，则将取消申请者的面试资格。

2. 面试中途如遇故障且无法自行解决、无法重新登陆继续面试，该如何处理？

答：面试过程中无法提供实时技术支持，我们鼓励考生先仔细查阅本操作指南，并按照指南提示解决故障。如仍无法解决，可在工作日 9:00-12:00、13:00-17:30 拨打 0512-36657028 或发送邮件至 china-admissions@dukekunshan.edu.cn 申请技术支持。我们会通过监考双机位和后台监控核查此次故障是否由人为原因引起。如果判定为由非人为原因引起，在故障修复后，我们会给出重新参加面试的机会。

3. 面试规则和注意事项是什么？

答：请务必秉持诚信原则，由考生本人独立完成本面试。考生在面试过程中的所有操作都将被监考系统记录。我们在面试过程中会通过监考双机位和后台监控探测任何可疑的作弊或违规行为并进行评判，一旦判定作弊或违规将取消面试资格和申请资格。面试结束后，面试过程的录像资料会长期保存并接受复核，一旦发现任何作弊或违规行为，将可能导致取消录取资格或退学处罚。具体规则如下：

- a. 考生必须本人参加面试，不得中途换人。
- b. 考生本人需要在独立空间内单独进行面试，禁止有除考生外的第二人在场。
- c. 考生全程不得遮挡面部。
- d. 考生须全程用英语回答面试问题。
- e. 考生不得读取事先准备的文稿或使用任何电脑软件（包括但不限于即时通讯软件、翻译软件、搜索软件）进行辅助回答，不得使用任何技术手段由他人帮助答题或替考。
- f. 考生不得截屏或录屏面试页面。
- g. 考生不得浏览除面试页面以外的任何网页。
- h. 考生不得主动关闭面试页面，不得主动关闭监考使用的电脑前置摄像头和手机摄像头，不得主动关闭网络。
- i. 考生不得使用纸、笔、课本和字典。

(全文完。昆山杜克中国招办期待你优异的面试表现!)